

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования

Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

Д.Б.Ганиева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 им. Ю. А. Гатарина»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том	Обновление информации.	Еженедельно	Ханова Г.В., ЗДНР; Ахметзянова Э.К., ЗДНР		

числе на официальном сайте в сети Интернет					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременный ответ.	По мере поступления	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования.	Декабрь 2020 г	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Необходимо заключение договора на обслуживание охранной организацией для усиления охраны обучающихся в дневное время.	До декабря 2020 г	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать и утвердить программы индивидуальной работы для учащихся, имеющих пробелы в знаниях и одаренных детей.		Учителя-предметники		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	Повысить активность учащихся и педагогов в участии в различных конкурсах и олимпиадах.	Регулярно	Учителя, администрация		

Мероприятиях				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Улучшить условия.	Бессрочно	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка пандуса, таблички Брайля, звукового оповещателя, кнопки вызова.	При наличии финансирования	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Гильмутдинова Ф.Х. директор организации	
